

## SHIRATORI

## ～Information～

発行 社会福祉法人しらとり会  
 発行責任者 理事長 正田 信夫  
 〒739-2105 東広島市高屋町松山 267-1  
 TEL 082-493-8751  
 FAX 082-493-8752  
 E-mail shiratori@vega.ocn.ne.jp  
 http://shiratorikai.com

## ～ 詐欺に気をつけましょう ～

広島県警察のホームページを見ますと、広島県内でも、特殊詐欺の被害が後を絶たない状況であり、令和2年度中の被害額も2億円を越しており、依然として高い水準にあるそうです。今回の通信では広島県内でも増えている詐欺について、情報をお伝えし参考にさせていただけたらと思います。

## ● 架空請求詐欺

架空請求詐欺とは、サイト使用料などの未納料金の請求文書やメールを送りつけ、訴訟問題に発展するなど不安をまきおこし、現金をだまし取る詐欺です。

## 詐欺の手口

- 1) 身に覚えのない業者から、はがき、封書、メールなどで「訴訟提起通告書」「サイト使用料」「退会手続きが終了しておらず未納金がある」などの内容のものが送られてきます。  
\*ただし実際にある業者の名前で届くこともあるそうです
- 2) はがき、メールなどに記載されている連絡先に電話すると「訴訟問題に発展する」などと言われ、早急な支払いを求めてきます。
- 3) 「ATMの振り込み」「ゆうパック」「宅急便」などで現金を送るように求めてきます。



身に覚えがなければ、はがき、封書、電子メールに記載されている相手には絶対に電話せず、無視してください。心配な場合は警察に電話しましょう。



## ● 還付金詐欺

還付金詐欺とは、電話等で行政機関を装い「医療費の過払い金がある」などと言って、被害者をATMに誘導し、お金を振り込ませてだまし取る詐欺です。

## 詐欺の手口

- 1) 犯人から自宅に「市役所」「社会保険事務所」などの職員を装い「医療費の過払い金ある」などと連絡が入ります。
- 2) 携帯電話を持って金融機関、スーパー、コンビニエンスストアなどのATMに行くよう指示されます。
- 3) ATM前で犯人から携帯電話で指示されるがまま、気づかぬうちに振り込みをする手続きをさせられてしまいます。



「携帯電話を持ってATMへ」と言われたら詐欺を疑い要注意！  
ATMで還付金は受け取れません。医療費の還付手続きを電話だけで通知することはありません。心配な場合は警察に電話しましょう



(広島県警察 HP・北海道新聞社 HP より抜粋)

つい先日も東広島警察署から、行政職員を語り「保険料の未払いがある」といった詐欺への注意喚起がありました。またしらとり会の職員にも宅配業者を装いメールを送り、返信させて個人情報盗むといった詐欺メールが届いていました。詐欺も巧妙になってきています。こころあたりがなければ、無視することが大事だと思います。もし判断がつかなければまずは返信などする前に身近な人に相談していきましょう。

(藤井)

### 【ご意見及びご要望について】


意見箱への投書や、職員に直接伝えてくださったご意見について、しらとり会ミーティングチームで会議を行いました。その後、職員会議で話し合いをしましたので、その内容を以下に掲載します。

#### ○意見箱への投書(2件)

・「いつも掃除する時に同じ人ばかりやって、やらない人に職員は少しは声をかけてやってもらうべきではないですか？」  
 ・「何回も言うようですが、いつも決まった人しか掃除をしますが、しない人にどうして職員は掃除をときどきしましよ  
 ねの聲がかけられないのですか？」⇒(同様の意見2件に対して)職員から声をかけさせていただいてはいますが、あまり改善していない様子なので、再度なかよしミーティングで協議し、具体的にどうするかを検討していきます。

#### ○利用者からの意見

・「利用者が職員に対して、友達のような言葉遣いをしているのは、おかしく感じます。敬語を使うなどしたほうが良いと思います」 ⇒利用者で職員で話をするときだけでなく、利用者同士で話すときも含め、誰かと話をするときは、お互いに相手を敬う気持ちをもって、言葉遣いに気をつけましょう。

<b>フットサル</b>	[日 時] 2月20日(土) 9時30分～11時30分 [場 所] 東広島運動公園 [参加費] 24円(保険料) [申込締切] 2月17日(水) 12時まで [お問い合わせ] 担当(藤井)まで	 <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">                     ハイタッチなど不要                      な接触を避け、体を                      動かしましょう                 </div>
--------------	--	---

\*お申し込みは、まほろばのホワイトボードに名前をご記入ください。電話でも受付可能です。



### 【地域生活支援センターまほろば・ワークセンターなかよし 予定表】

《令和3年2月1日(月)～令和3年3月6日(日)》

日	月	火	水	木	金	土
	2/1	2	3	4	5	6
まほろば(地活)			パン販売			休館日
なかよし(生訓)						
なかよし(就B)		清掃作業 地方情報誌配布作業	清掃作業 地方情報誌配布作業	清掃作業		
7	8	9	10	11	12	13
休館日				休館日 (建国記念の日)		休館日
		地方情報誌配布作業	チラシ配布作業 地方情報誌配布作業			
14	15	16	17	18	19	20
休館日			パン販売			休館日 (フットサル)
	健診会場設営作業	地方情報誌配布作業	地方情報誌配布作業	チラシ配布作業		
21	22	23	24	25	26	27
休館日		休館日 (天皇誕生日)				休館日
			パン販売	チラシ配布作業 工賃支給日		
28	3/1	2	3	4	5	6
休館日			パン販売			休館日
		地方情報誌配布作業	地方情報誌配布作業			

- ・職員会議：2月2日(火)・9日(火)・16日(火) (1月末現在)
- ・広島国際大学より精神保健福祉士実習：2月8日(月)～3月2日(火)

※新型コロナウイルスの感染症の予防・拡大防止のため、地域生活支援センターまほろばの行事は状況を確認し、職員会議での検討後、掲示でお知らせします。ワークセンターなかよしの作業につきましては、予定が変更になる場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

～ 感謝の気持ち ～

お世話になった方々の紹介です。ありがとうございました。

期間：令和2年12月16日～令和3年1月15日

【物品等寄付】 中村伸一様 榎さくら子様 匿名1名

