

SHIRATORI

~Information~

発行 社会福祉法人しらとり会
 発行責任者 理事長 金子 百合子
 〒739-2105 東広島市高屋町松山 267-1
 TEL 082-493-8751
 FAX 082-493-8752
 E-mail shiratori@vega.ocn.ne.jp
 http://shiratorikai.com

~ 「伴走型支援」について ~

今年度は、通信の第一面で、「孤独・孤立対策推進法」「孤独・孤立対策推進法 東広島市健康福祉部地域共生推進課の取り組み」「社会的処方」等について取りあげてきました。今回は、これらに関連するキーワードである「伴走型支援」についてご紹介します。

■ 「伴走型支援」とは・・・

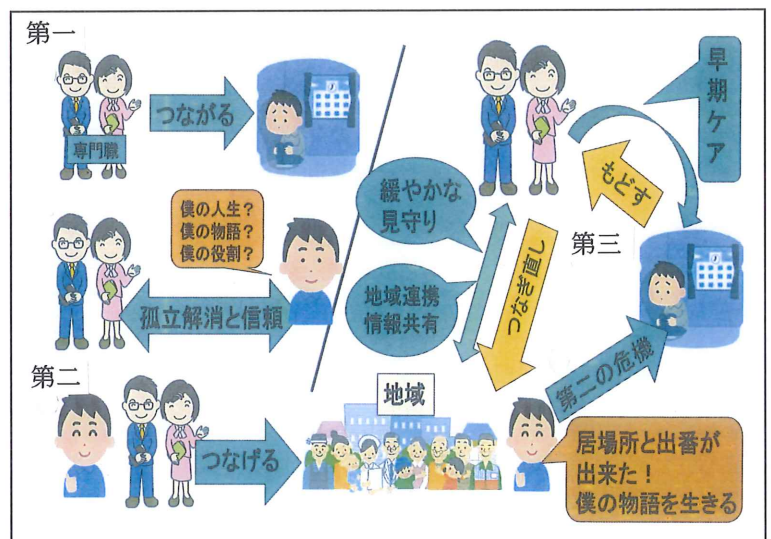
「伴走型支援」とは、深刻化する「社会的孤立」に対応するため、「つながり続けること」を目指すアプローチであり、支援者と本人が継続的につながり関わり合いながら、本人と周囲との関係を広げていくことを目指すもの、とされています。

言い換えれば、困っていたり、苦しんでいたりする人の、その近くまで行き、可能であれば「同じものを見て、同じことを、一緒に考える」ことを行おうとするものです。これまで、「支援」と言えば、「問題を解決すること」(問題解決型支援)に重きを置かれてきましたが、これからの支援には「課題解決型支援」と「伴走型支援」の両方が必要とされています。

「課題解決型支援」の目的が「解決」である一方で、伴走型支援の目的は「つながること」です。「伴走型支援」において「相談を受ける」とは「解決する」ではなく「孤立させない」ということになります。問題が解決できても、できなくても「つながる」。それが「伴走型支援」です。

■ 「伴走型支援」における三つの役割

- ・ 第一に孤立した人と「つながる」こと。このため知識や技術が必要となります。
- ・ 第二に「つなげる」こと。「つながり」を抱え込まず、地域や他のキーパーソンへと「つながりを広げる」。伴走型支援における「つながり」は、「開かれたつながり」です。また、「つなぎ先」に問題がある場合、本人の同意がない場合には「つなげない」。支援者目線のみならず当事者目線を尊重します。
- ・ 第三に「もどし、つなぎ直す」こと。地域へ



「つなげた」後も「緩やかな見守り」を続ける。再び本人が問題を抱えた場合、あるいは「つなぎ先」に問題が生じた場合、早期に「もどし」、「つなぎ直す」。「つなぎ」と「もどし」は伴走型支援の特徴です。

* 参考資料：厚生労働省 HP・日本福祉大学 HP ほか

孤独や孤立を感じていても生活で困りごとが無かったり、周りから見たら心配だけど本人は困っていないというケースは多いと思いますが、ふと自分の今後を考えると、雇用の不安定さ、家族関係の難しさ、地域とどう付き合えばよいのか等、不安はかなり大きいと思います。そんな状況では外とつながることは更に難しくなっていると思います。そんな中で、ゆっくり時間をかけてつながって、つながり続ける伴走型支援は大切な支援の一つだと思いました。(安部)

[ご意見及びご要望について]

意見箱への投書や、職員に直接伝えてくださったご意見について、しらとり会ミーティングチームで会議(11月13日実施)を行いました。その後、職員会議で検討した結果を以下に掲載します。

- 意見箱への投書(0件) (11月5日に意見箱を開封)
- 落とし物(0件)
- 利用者からの意見(4件)



- ・12月27日大掃除はありますか。→ワークセンターなかよし、地域生活支援センターまほろばそれぞれで、片づけや掃除を行います。
- ・玄関の置き傘を整理してはどうでしょう。→貸し出し用の置き傘は整理し、個人の置き傘は確認をしていきます。
- ・暴言等を吐いた人への対応を考えてほしい。→しらとり会の決まりごと(運営規程等)に基づいて対応します。
- ・自動販売機で新しい紙幣などが使えない。→お手数ですが、2階事務所に来てもらえれば両替をします。

フットサル	[日 時] 12月21日(土) 9時15分～11時15分 [場 所] 高美が丘公園 [参加費] 24円(保険料) [申込締切] 12月18日(水) 12時まで	ハイタッチなど 不要な接触を避 け、体を動かしま しょう
	[お問合わせ] 担当(藤井)まで	

*お申し込みは、まほろばのホワイトボードに名前をご記入ください。電話でも受付可能です。

【地域生活支援センターまほろば・ワークセンターなかよし 予定表】

《令和6年12月1日(日)～令和7年1月4日(土)》

日	月	火	水	木	金	土
12/1	2	3	4	5	6	7
まほろば(地活) なかよし(生訓)						休館日
なかよし(就B)	駐車場清掃 清掃作業	地方情報紙配布作業 清掃作業	駐車場清掃 健診会場設営作業 地方情報紙配布作業	清掃作業	駐車場清掃	
8	9	10	11	12	13	14
休館日	駐車場清掃	地方情報紙配布作業	駐車場清掃 健診会場設営作業 地方情報紙配布作業		駐車場清掃	休館日
15	16	17	18	19	20	21
休館日	駐車場清掃	地方情報紙配布作業	駐車場清掃 健診会場設営作業 地方情報紙配布作業	駐車場清掃	駐車場清掃	休館日 (フットサル)
22	23	24	25	26	27	28
休館日	駐車場清掃		駐車場清掃 工賃支給日		駐車場清掃	休館日
29	30	31	12/1	2	3	4
休館日	休館日	休館日	休館日	休館日	休館日	休館日

・職員会議: 12月3日(火)・10日(火)・17日(火)・24日(火)

(11月末現在)

※年末年始について

12/29(日)～1/3(金)は、年末年始休業(休館)です。

2025年は、1/4(土)、1/5(日)は休日のため、新年は1/6(月)から開館です。

～ 感謝の気持ち ～

お世話になった方々の紹介です。ありがとうございました。

期間: 令和6年10月16日～令和6年11月15日

【物品等寄付】 貫名宏宣様 (株)さくらや様 匿名2名

